

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN DLA DZIECI W SALI ZABAW FIOLETOWA SOWA

Obowiązuje od 01.11.2023 roku

1. Organizowane przez nas przyjęcia urodzinowe odbywają się w SALI ZABAW FIOLETOWA SOWA we Wrocławiu, przy ul. Grabiszyńskiej 240.
2. Organizacja urodzin jest możliwa w każdym dowolnym terminie, wolnym od prowadzonych przez SALĘ ZABAW FIOLETOWA SOWA (dalej: Organizator) zajęć i imprez, po wcześniejszej rezerwacji.
3. Urodziny organizowane w weekendy odbywają się w wyznaczonych przez Organizatora godzinach. Urodziny organizowane w tygodniu godziny możliwe do ustalenia.
4. W trakcie przyjęcia urodzinowego sala zabaw pozostaje dostępna dla Klientów indywidualnych.
5. Minimalna liczba gości (dzieci) wynosi – włącznie z jubilatami – 7 osób. W przypadku mniejszej liczby gości (dzieci) zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za 7 osób. Powyżej 7 osób opłata pobierana jest za rzeczywistą liczbę gości (dzieci).
6. Organizator zapewni Animatora/Animatorkę dla uczestników przyjęcia urodzinowego, jeżeli będzie to możliwe i nie wpłynie negatywnie na organizację pracy Sali Zabaw. Opłata za Animatora pobierana jest przy rezerwacji terminu urodzinowego i wynosi 120 złotych.
7. W przypadku braku możliwości zapewnienia Animatora, lub gdy Zamawiający zrezygnował z jego usług nie ma możliwości
8. Urodziny Organizowane w weekend w godzinach 10:00-12:00, 12:45-14:45, 15:30-17:30 oraz 18:15-20:15 organizowane są zawsze z animatorem dlatego do kwoty końcowej zostanie doliczona opłata 120 złotych za animacje (malowanie twarzy dzieciom, gry i zabawy w miarę możliwości i chęci uczestników oraz warsztaty z balonikami do modelowania) prowadzone podczas przyjęcia urodzinowego jeżeli nie została pobrana podczas rezerwacji przyjęcia.
9. Zamawiający ma możliwość zamówienia również piniaty urodzinowej (**piniata sprzedawana jest bez cukierków**) z wzorów dostępnych w sali lub na indywidualne zamówienie nie krócej jak 5 dni przed datą przyjęcia urodzinowego. Koszt piniaty to kwota 50 złotych
W przypadku wniesienia i korzystania z własnej piniaty organizator doliczy do ostatecznego rachunku kwotę 40 złotych w związku z jej obsługą.
10. Przez czas trwania przyjęcia urodzinowego do dyspozycji, solenizanta i jego gości (dzieci) jak również dorosłych opiekunów dzieci obecnych na imprezie urodzinowej, jest oddzielne miejsce do świętowania. Nie ma możliwości korzystania ze stolików kawowych w obrębie kawiarenki przez Gości urodzinowych a w szczególności serwowania na nich przez Zamawiającego, poczęstunku dla Gości urodzinowych.
W przypadku zajęcia wyżej wymienionego stolika, Organizator naliczy opłatę dodatkową serwisową w wysokości 350 złotych za każdy zajęty stolik, a Zamawiający zobowiązuje się ją zapłacić.
11. Przyjęcie urodzinowe trwa 2 godziny zegarowe, rozpoczyna i kończy się zgodnie z ustalonym harmonogramem.
12. W szczególnych przypadkach Organizator może zezwolić na przedłużenie urodzin, jeśli Zamawiający uiszczy odpowiednią opłatę i nie wpłynie to negatywnie na organizację kolejnego przyjęcia, danego dnia Opłata ta wynosi 15 zł/dziecko/1 godzina, jednak nie mniej niż 150 złotych za godzinę, Obliczana będzie następującą 10 zł x Ilość dzieci będąca na zabawie =
13. Miejsce urodzinowe może zostać udostępniona zamawiającemu urodziny najwcześniej 15 minut przed planowaną godziną przyjęcia urodzinowego.

Nie dotyczy imprez organizowanych na wyłączność w tym przypadku godzina rozpoczęcia zabaw jest jednocześnie godziną wejścia do Sali Zabaw.

14. Goście urodzinowi wpuszczani są do sali nie wcześniej niż 15 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia przyjęcia
15. Wszyscy obecni na imprezie goście, zarówno dorośli jak i dzieci, zobowiązani są do noszenia skarpet w Sali Zabaw, Organizator ma prawo nie wpuścić do sali lub z niej wyprosić osoby nie stosujące się tej zasady. (Ze względów higienicznych zakaz przebywania w Sali na boso)
16. Miejsce urodzinowe należy opuścić najpóźniej 15 minut po godzinie zakończenia przyjęcia urodzinowego.

Nie dotyczy imprez organizowanych na wyłączność w tym przypadku godzina zakończenia zabawy jest jednocześnie godziną wyjścia z Sali Zabaw.

17. Rezerwacji wstępnego terminu przyjęcia można dokonać osobiście, telefonicznie pod numerami tel. dostępnymi na stronie www.fioletowasowa.pl
18. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu na przyjęcie jest **wpłata zadatku w terminie 2 dni** od momentu dokonania wstępnej rezerwacji.
 - 120 złotych w przypadku standardowych urodzin organizowanych od poniedziałku do piątku,
 - 135 złotych w przypadku standardowych urodzin organizowanych w weekendy oraz w święta,
 - 500 złotych w przypadku urodzin organizowanych z salą na wyłączność,
 - 250 złotych w przypadku urodzin tematycznych
19. Wstępna rezerwacja terminu przyjęcia bez wpłaconego zadatku utrzymywana jest przez 2 dni. Po tym czasie termin zostaje udostępniony innym zamawiającym.
20. Impreza organizowana jest po wpłaceniu zadatku gotówką lub kartą na miejscu lub na konto firmy T&M Bracia Sp. z o.o. w Banku: mBank 30 1140 2004 0000 3102 7787 9651
21. Zadatek wpłacany przez Zamawiającego na konto w tytule powinien zawierać: imię i nazwisko, datę imprezy oraz jej miejsce.
22. Minimalna wysokość zadatku urodzinowego wynosi 120 złotych (koszt uczestnictwa 3 dzieci w przyjęciu urodzinowym), 135 złotych urodziny w weekendy i święta, 250 złotych w przypadku rezerwacji urodzin tematycznych oraz 500 złotych w przypadku organizacji przyjęcia z salą na wyłączność, chyba że Organizator w porozumieniu z Zamawiającym ustalą inaczej.
23. Za gości urodzinowych uważa się dzieci od 1 do 12 roku życia.
24. Wszelkie zmiany dotyczące zamówienia przyjęcia należy zgłosić najpóźniej na 14 dni przed terminem przyjęcia. Zamówienie animatora należy potwierdzić w dniu wpłaty zadatku rezerwacyjnego.
25. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie liczby uczestników przyjęcia (dzieci) biorących udział w zabawie nie mniej jednak niż za 7 dzieci zgodnie z obowiązującym cennikiem urodzinowym oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych przez Zamawiającego. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony wcześniej zadatek, Zamawiający reguluje po zakończeniu przyjęcia, gotówką lub kartą płatniczą na recepcji SALI ZABAW FIOLETOWA SOWA.
26. Płatność jest pobierana za gości biorących udział w przyjęciu (dzieci). Natomiast za osoby dorosłe płatność nie jest pobierana.
27. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkich gości (dzieci) oraz rodziców / opiekunów zaproszonych do SALI ZABAW FIOLETOWA SOWA.

28. Każde dziecko, które nie ma ukończonych 2 lat musi mieć pełnoletniego opiekuna, który będzie brał czynny udział w zabawach i sprawował osobistą opiekę nad dzieckiem.
29. Za wszelkie zniszczenia spowodowane przez gości (dzieci) w mieniu lub wyrządzone osobie trzeciej odpowiada Zamawiający.
30. Organizator ma prawo wyproszenia każdej osoby, niezależnie od wieku, zachowującej się nieodpowiednio, niegrzecznie lub nie stosuje się do ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego.
31. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie SALI ZABAW FIOLETOWA SOWA.
32. Organizator nie prowadzi opieki nad dziećmi będącymi uczestnikami urodzin, tym samym nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci podczas przyjęcia odbywającego się w SALI ZABAW FIOLETOWA SOWA wynikającego z niewłaściwego lub też niedozwolonego użytkowania przyborów i przyrządów znajdujących się na terenie Sali zabaw.
33. W przypadku odwołania, rezygnacji z przyjęcia urodzinowego, zadek nie podlega zwrotowi.
34. Za zgodą Organizatora, w przypadkach losowych, istnieje możliwość zmiany terminu przyjęcia. Jeżeli przesunięcie terminu nastąpi co najmniej 14 dni kalendarzowych przed zarezerwowaną datą przyjęcia w formie telefonicznej na nr telefonu dostępny na stronie www.fioletowasowa.pl, Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów. Jeśli Organizator zostanie poinformowany o przesunięciu terminu przyjęcia urodzinowego, w terminie krótszym niż 14 dni od pierwotnego terminu przyjęcia urodzinowego, zadek nie podlega zwrotowi. Zamawiający ma możliwość przesunięcia terminu przyjęcia tylko jeden raz.
35. W przypadku przeniesienia terminu z powodów losowych termin zostanie przeniesiony, nowy termin nie może być wyznaczony później niż 2 miesiące od pierwotnego terminu urodzin.
36. Organizator nie zapewnia dodatkowych dekoracji sal urodzinowych, ewentualne przystrojenie pokoi urodzinowych leży po stronie Zamawiającego.
37. Zamawiający przygotowuje własny poczęstunek dla gości (dzieci), Organizator nie ponosi za to odpowiedzialności.
38. Zamawiający zapewni zastawę dla rodziców Gości urodzinowych, oraz miseczki na serwowane przez Zamawiającego przekąski.
39. Poczęstunek przygotowany dla dzieci, ze względów higienicznych, musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej.
40. Zabrania się przynoszenia i spożywania gorących napoi, gorących posiłków oraz napojów alkoholowych.
41. Zabrania się używania konfetti. W przypadku nie zastosowania się do tego punktu regulaminu przez Zamawiającego lub jego Gości, Organizator naliczy opłatę serwisową za sprzątnięcie w wysokości 150 złotych, a Zamawiający zobowiązuje się ją zapłacić.
42. **Zabrania się używania „Rac urodzinowych” , materiałów łatwo palnych, mogących wywołać znaczącą zmianę w przejrzystości powietrza, tym samym wywołując alarm pożarowy.**

Użycie przez Zamawiającego jakiegokolwiek przedmiotu przez który zostanie wzniecony alarm pożarowy, Zamawiający ponosi odpowiedzialność tym samym Organizator nałoży karę umowną w wysokości 2000 złotych (słownie: dwa tysiące złotych) a Zamawiający zobowiązuje się do jej zapłacenia, jednocześnie Organizator ma prawo do dochodzenie dalszych roszczeń na drodze cywilno-prawnej.

43. Zabrania się przyczepiania, przyklejania lub przytwierdzania ozdób i innych elementów dekoracyjnych w salkach urodzinowych do ścian poza miejscami do tego wyznaczonymi, w przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu przez zamawiającego Organizator nałoży karę umowną w wysokości **1000 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych)**. Kara jest płacona na miejscu, w przypadku braku wpłaty kary, zostanie zawiadomiona Policja.

Zniszczenie mienia – czyn zabroniony przez art. 288 k.k. i art. 124 k.w. polegający na niszczeniu cudzej rzecz, uszkodzeniu jej lub uczynieniu niezdatną do użytku.

44. Za inne szkody i zniszczenia wynikłe z powodu nie przestrzegania niniejszego regulaminu odpowiada (w wysokości kosztów usunięcia szkody lub naprawy zniszczenia) Zamawiający. Na podstawie przygotowanego kosztorysu lub faktury zakupu.

45. Za wyraźną i odrębną zgodą Zamawiającego, Organizator będzie miał prawo do zamieszczania wybranych zdjęć z przyjęcia urodzinowego na swojej stronie internetowej, innych portalach społecznościowych (facebook) i w siedzibie SALI ZABAW FIOLETOWA SOWA. W przypadku gdy opiekun prawny Jubilata lub jego gości (dzieci) nie wyraża zgody na wykorzystanie zdjęć z udziałem jego dziecka w ww. miejscach, zobowiązany jest powiadomić o tym niezwłocznie personel SALI ZABAW FIOLETOWA SOWA na piśmie.

46. **Zamawiający oświadcza, że zapoznał się i będzie przestrzegał niniejszego Regulaminu.**

47. **Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.**

48. Wszystkich gości (dzieci) i uczestników przyjęcia obowiązuje Regulamin organizacji przyjęcia oraz główny regulamin SALI ZABAW FIOLETOWA SOWA.

49. Zamawiającego obowiązuje Cennik aktualny w dniu realizacji przyjęcia urodzinowego.

50. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika. Zmiana taka nie może dotyczyć usług w ramach umów już zawartych i nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

51. Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub w celu usprawnienia organizacji przyjęć odbywających się w SALI ZABAW FIOLETOWA SOWA. Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na stronie internetowej www.fioletowasowa.pl. Wszelkie zmiany Regulaminu organizacji przyjęć wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Organizatora, nie krótszym niż 7 dni od chwili udostępnienia na stronie internetowej SAL ZABAW FIOLETOWA SOWA,

52. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie pod adresem internetowym www.fioletowasowa.pl oraz w wersji pisemnej w Salach Zabaw Fioletowa Sowa pod adresem Wrocław ul. Grabiszyńska 238-240.